

>> **Supporto Tecnico**

Infomarket, che da anni fornisce supporto tecnico a decine di clienti, è in grado di offrire servizi di assistenza personalizzati, elastici e quindi adatti alla Vostra realtà lavorativa.

Nei nostri servizi di assistenza siamo in grado di garantire un intervento tempestivo che vi permetterà di minimizzare al massimo il "fermo macchina" con l'unico obiettivo di rendere il Vostro lavoro continuativo ed efficiente.

Il supporto telefonico, integrato in ogni livello di supporto proposto, Vi permetterà inoltre di richiedere informazioni o di risolvere un piccolo problema direttamente al telefono grazie agli utili consigli di un nostro operatore che, qualora il Vostro contratto lo preveda, potrà addirittura collegarsi sul Vostro terminale e risolvere il problema da Remoto.



Gli interventi programmati, inclusi nei nostri livelli di supporto, Vi permetteranno inoltre di avere il sistema informativo sempre aggiornato con gli ultimi upgrade di protezione, funzionalità, ecc..., al fine di evitare gli inconvenienti che la mancata applicazione degli stessi possono portare.

Nel livello più alto di supporto saremo poi in grado di sostituire il prodotto guasto con un prodotto simile per tutto il periodo di riparazione, senza spese aggiuntive, al fine di rendere operativo l'utente possessore dell'apparecchiatura guastatasi.

Gli Infomarket Services sono a Vostra disposizione; contattateci per ulteriori informazioni: senza impegno Vi sapremo quantificare il Vostro Livello di Supporto per regalarVi la tranquillità che meritate.



**Risparmia tempo e denaro.
Garantisci la tua continuità lavorativa.
Pianifica le tue spese.
contattaci oggi stesso!**

Infomarket S.r.l.

Via Garibaldi, 37
25086—Rezzato—BS
www.infomarketnet.it
commerciale@infomarketnet.it
Tel +39 030 2120837
Fax +39 030 2120840

Livelli di Supporto a confronto.

Codice	Descrizione	Durata (Anni / Ore)	Tempi Inter-vento.	Copertura(1)	Interventi Programmati
IS-STH	Supporto Tecnico Hardware	Annuale / illimitate	Max 24 ore	Completa	Nessuno
IS-ST5	Supporto Tecnico Software	Annuale / Illimitate	Max 24 ore	N.A.	6
IS-STR	Supporto Tecnico Remoto	Annuale / Illimitate	Max 6 ore	N.A.	12 (1 al mese)
IS-STAV-Pro	Supporto Tecnico A-Virus Professional	Annuale / Illimitate	Max 4 ore	N.A.	12 (1 al mese)
IS-STAV-Std	Supporto Tecnico A-Virus Standard	Annuale / Illimitate	Max 8 ore	N.A.	Nessuno
IS-STPO10	Supporto Tecnico a Pacchetti Ore	Annuale / 10	Max 24 ore.	Nessuna	3
IS-STPO20	Supporto Tecnico a Pacchetti Ore	Annuale / 20	Max 24 ore	Nessuna	6

LIVELLI	Codice	TIPOLOGIA CLIENTE		
		Clienti Small Max 3PC / No Servers	Clienti Small/Medium Max 10PC / 1 Server	Clienti Elite Oltre 10PC / x Server
5	IS-STH / IS-ST5	✗	✓	✓
4	IS-STAV-Pro	✗	✓	✓
3	IS-STR	✓	✓	✓
2	IS-STAV-Std	✓	✗	✗
1	IS-STPO10/20	✓	✓	✗

>> Principali Vantaggi degli Infomarket Services.

- Pianificazione del Budget
- Continuità Lavorativa
- Interventi entro le 24 ore
- Supporto Telefonico Continuo
- Supporto da Remoto
- Aggiornamenti programmati di Sicurezza
- Monitoraggio Costante Preventivo.
- Risparmio sui costi d'uscita del personale.



Infomarket S.r.l.

Via Garibaldi, 37
25086—Rezzato—BS
www.infomarketnet.it
commerciale@infomarketnet.it
Tel +39 030 2120837
Fax +39 030 2120840