

Infomarket SRL

_ Profilo Aziendale

2006

Presentazione dell'azienda e del portafoglio Soluzioni e Servizi per le imprese.

01. _L' Azienda



Infomarket è un'azienda che opera nel settore IT proponendo soluzioni e servizi alle imprese.

L'azienda nasce alla fine del 1994 e dopo alcuni anni passati ad accumulare esperienza e capacità ha affrontato un cambiamento organizzativo e strategico

puntando su alcuni campi dell' IT in cui ha ritenuto di aver potenzialità per crescere ed operare con professionalità.

Oggi Infomarket è un'azienda affermata nella zona di Brescia, segue decine di clienti su più fronti con un grado di soddisfazione eccellente.

L'obiettivo principale dell'azienda è quello di riuscire a diventare protagonista nei settori strategici su cui investe i propri sforzi cercando altresì di rendere il rapporto cliente/fornitore umano, elastico e comunque di reciproca trasparenza e collaborazione.

L'impresa italiana , al giorno d'oggi, ha bisogno di un partner affidabile ed efficiente in grado di iniettare, con assoluta competenza, tecnologia evoluta nel tessuto organizzativo, con l' obiettivo di raggiungere quel dinamismo che risulta essere la chiave di svolta per vincere la sfida degli anni 2000.

Le nostre soluzioni e i nostri servizi, pertanto, sono scelti e studiati proprio per fornire al cliente soluzioni e servizi dinamici, integrabili facilmente e con costi ragionevoli, in grado di snellire ed ottimizzare i processi organizzativi aziendali con conseguente miglioramento delle attività lavorative.

02. _Contatti

Infomarket SRL

Sede Legale : Via dei Musei 28—25125—Brescia

Sede Operativa : Via Garibaldi, 37— 25086—Rezzato (BRESCIA)

PIVA : 03280590179

Tel +39 030 2120837

Fax +39 030 2120840

www.infomarketnet.it

info@infomarketnet.it

03. _ Il Contesto di riferimento

L'evoluzione dei sistemi informatici ed il continuo e inarrestabile sviluppo dei sistemi di comunicazione, hanno reso il mercato IT in contesto che necessita di aziende in grado di accompagnare le imprese nella SCELTA della tecnologia giusta, nella sua IMPLEMENTAZIONE e personalizzazione nonché nel SUPPORTO della stessa.

Il nostro obiettivo è quindi quello di rendere queste fasi assolutamente indolori per i clienti, fornendo loro la fiducia e la professionalità necessaria, concretizzata dalla profonda conoscenza delle soluzioni e della loro applicabilità negli ambiti aziendali, dalla professionalità e continua formazione dello staff, dall'elasticità e dalla trasparenza dei rapporti

Questo ci permette di essere vicini ai clienti, dando loro una naturale predisposizione a chiedere di innovare, seguire, implementare nuove soluzioni e nuovi processi, utilizzando gli strumenti informatici come leva efficace per vincere la sfida del mercato di questi anni.

Dividiamo la nostra offerta in SOLUZIONI e SERVIZI.

04. _ SOLUZIONI



Infomarket studia, implementa e segue soluzioni IT alla portata di tutti con l'obiettivo di dare all'azienda controllo ed efficienza. Attraverso queste soluzioni cerchiamo di ottenere che l'intera organizzazione abbia strumenti comodi, semplici e funzionali per

comunicare, interagire, lavorare in modo flessibile ma sicuro.

Strumenti in grado di far cambiare il passo e capaci di dare nuova vitalità all'azienda altrimenti arenata nei processi macchinosi e datati.

Le soluzioni proposte riguardano:

- **Soluzioni Gestionali**
- **Soluzioni di Comunicazione e collaborazione**
- **Soluzioni Security**
- **Soluzioni di Networking**
- **Soluzioni Server**

_ Soluzioni Gestionali

Per soluzioni gestionali intendiamo l'insieme di prodotti e servizi in grado di migliorare la gestione dell'azienda, sia dal punto di vista amministrativo e contabile, sia dal punto di vista commerciale.

Queste soluzioni sono:

Software Gestionale Diamante DMT Professional

Il software gestionale DIAMANTE DMT è un prodotto modulare in grado di soddisfare le esigenze della PMI impresa nella gestione dell'azienda. Attraverso un'interfaccia particolarmente curata ed intuitiva ed attraverso le potenzialità interne al prodotto, Diamante DMT permette di velocizzare i processi aziendali nell'ambito della fatturazione, contabilità, gestione di magazzino.

Al settembre 2006 Infomarket conta 76 installazioni del gestionale

RDS Software ERP.net V6

L'ERP (Enterprise Resource Planner) di RDS Software, basato su tecnologia Microsoft .NET e SOA, è un prodotto destinato alla Media e Grande impresa che necessita di una piattaforma di gestione di alto livello. L'utilizzo dell'ERP in modalità ASP (Pay per Use) rappresenta inoltre un grosso vantaggio in termini di implementazione e manutenzione del sistema, a COSTO ZERO per il cliente poichè interamente gestito da RDS.

Un ERP in grado di sostituire piattaforme datate ed obsolete (come AS/400) in grado di garantire un'integrazione di prodotti verticali come il CRM di Salesforce.

Customer Relationship Management

Le soluzioni CRM permettono all'azienda di focalizzare le sue attività lavorative sulle relazioni con i clienti. Si tratta di una vera e propria filosofia di gestione che necessita non solo di uno strumento software efficiente ma anche di una consulenza adeguata.

Le soluzioni CRM sono sempre vincenti se ben utilizzate!

Infomarket lavora in questo particolare ambito fornendo vari strumenti : Salesforce, Microsoft CRM 3.0, SugarSales OpenSource.

_ Soluzioni di Comunicazione e Collaborazione

Al giorno d'oggi, la comunicazione tra operatori e clienti e la collaborazione tra il personale interno rappresentano due peculiarità che rendono l'azienda vincente.

Le piattaforme sviluppate a questo scopo permettono quindi di rompere le barriere comunicative e collaborative, dando a tutte le parti in causa, strumenti in grado di velocizzare i rapporti e renderli pertanto proficui.

Infomarket ritiene che queste soluzioni siano una carta vincente e per questo investe i propri sforzi per offrire piattaforme di comunicazione e collaborazione facili da usare, integrate e aperte a tutti i dispositivi (PC, Web, Telefoni, PDA). Il prodotto su cui si basa la nostra offerta è Microsoft Exchange, mail server in grado di fornire funzionalità comunicative eccellenti, in grado di rendere l'utente operativo anche al di fuori dell'azienda e predisposto per far condividere informazioni, calendari, attività, ecc...

La consulenza, la formazione e la manutenzione di queste soluzioni fanno di Infomarket un partner ideale per implementare un sistema di Comunicazione e Collaborazione nella tua realtà lavorativa.

_ Soluzioni di Security

Infomarket è specializzata in soluzioni di sicurezza, in grado di garantire la massima tranquillità sapendo che i sistemi, i dati, gli accessi sono protetti da rischi di ogni tipo.

Per far questo la nostra azienda si è adoperata, sia del punto di vista delle conoscenze sia dal punto di vista commerciale, in modo forte, consapevole di come l'argomento sicurezza sia, per tutte le imprese, un tema fondamentale da affrontare.

Le nostre soluzioni sono flessibili e si adattano a qualsiasi tipo di realtà, garantite dalle partnerships con grandi produttori che possiedono un'offerta scalabile ed applicate dalla professionalità frutto del know-out e delle esperienze.

Grantiamo alle imprese una protezione totale attraverso l'applicazione di soluzioni quali:

- **Firewall di rete (Appliances, Linux Servers);**
- **Software anti-virus Trend Micro (per servers, gateway, mail servers);**
- **Soluzioni di backup;**
- **Software di gestione accessi;**
- **VPN (Virtual Private Networks);**
- **Soluzioni wireless criptate;**

Il connubio di queste soluzioni, la loro interoperabilità, la consulenza applicativa e la formazione specifica garantiscono una piattaforma di security in linea con le problematiche attuali, espandibile ed altamente personalizzabile

_ Soluzioni di Networking

In un contesto informatico e aziendale nel quale le informazioni vengono condivise e scambiate ogni giorno, parlare di soluzioni di networking vuol dire saper integrare condivisione e collaborazione attraverso soluzioni hardware e software in grado di minimizzare i tempi di scambio dati e di implementare comunque un grado di sicurezza accettabile.

L'avvento della banda larga ha favorito indubbiamente questo scenario ed i produttori mondiali si sono impegnati a produrre e sviluppare apparati ed applicazioni che ottenessero gli obiettivi pocanzi descritti.

Come partner tecnologico Infomarket è in grado di supportare la PMI nella scelta di queste soluzioni, valutando i bisogni e l'impatto economico al fine di cucire su ogni realtà lavorativa la giusta infrastruttura di rete e di accesso ad internet, facendo leva sulla flessibilità dell'offerta di mercato e sulla professionalità dello staff interno, capace anche di installare e supportare con competenza queste tecnologie.

Investire sul networking vuol dire investire sulla capacità dell'infrastruttura di essere accessibile ovunque, di essere sicura, di avere prestazioni calibrate all'utilizzo dei dati e di essere potenziabile in base alle esigenze.

Una buona struttura di rete garantisce così, a nostro avviso, uno snellimento dei workflow lavorativi, rendendoli snelli, facili e comunque sicuri.

Nel dettaglio Infomarket studia, realizza e supporta:

- **Reti cablate e wireless;**
- **Sistemi di accesso ad internet protetti;**
- **Interconnessioni VPN per il collegamento di sedi e utenti remoti;**
- **Service Servers per sistemi di mailing, fax, intranet, web;**
- **Collegamenti tra PDA e SmartPhone con la rete aziendale.**

_ Soluzioni Server.

Ogni infrastruttura informatica aziendale necessita di sistemi server in grado di pilotarne il funzionamento e di offrire servizi di alto livello per tutti gli utenti della rete. Questi servizi possono riguardare la condivisione dei dati, i sistemi di autorizzazione e di accesso, motori di database per le soluzioni gestionali, servers di posta e collaborazione, ecc....

Nelle reti della PMI la mancanza di un server, una situazione, tuttavia, che piano piano va migliorando, significa l'esclusione di funzionalità invece fondamentali per piccole realtà, nelle quali sistemi di collaborazione e messaggistica, nonché di protezione centralizzata gioverebbero in maniera pesante sulle spese di gestione IT e sulla capacità dell'azienda di confrontarsi con i propri interlocutori.

Infomarket sensibilizza questo aspetto con tenacia offrendo soluzioni servers economiche ma funzionali, interamente progettate, installate e supportate dal nostro staff, integrando così servizi preziosi e di alto valore aggiunte all'interno della PMI.

Nelle aziende più grandi ci occupiamo invece di virtualizzazione e consolidamento dei sistemi, cercando di abbattere i costi di gestione IT attraverso investimenti mirati in quel senso.

Per la grande azienda Infomarket si occupa di:

- Sistemi cluster basati su Windows e Linux;
- Application Servers per il consolidamento dei dati e delle applicazioni;
- Sistemi Firewall Linux;
- Mail Server basati su MS Exchange, Lotus Domino, Linux;
- Web Filter & Mail Filter Servers
- Storage Servers

05. _SERVIZI



Attraverso i servizi offerti, Infomarket è in grado di far emergere la professionalità e la competenza che la contraddistingue.

Gli Infomarket Services sono elastici, efficienti e funzionali e garantiscono un aiuto concreto sulle tematiche oggetto dei servizi offerti, poiché vengono fruiti grazie ad una profonda conoscenza dell'argomento.

Dal supporto tecnico alla formazione, dall'adeguamento privacy ai servizi finanziari : un mondo di servizi alla portata di tutti per le tasche di tutti.

Dal supporto tecnico alla formazione, dall'adeguamento privacy ai servizi finanziari : un mondo di servizi alla portata di tutti per le tasche di tutti.

Nel dettaglio Infomarket propone servizi relativi a:

- **Supporto Tecnico**
- **Formazione**
- **Privacy Management**
- **Basilea 2**
- **Servizi finanziari**
- **Security & Data Protection**



_ Supporto Tecnico

Ci occupiamo di supporto tecnico perchè riteniamo che la gestione di un'infrastruttura IT sia di strategica importanza per le imprese.

Molti dei nostri clienti si affidano alle mani esperte del nostro staff per risolvere le problematiche di tutti i giorni, avendo la certezza che Infomarket faccia tutto il possibile per garantire la **CONTINUITA' LAVORATIVA**.

Su questo argomento cerchiamo tutti i giorni di migliorare i servizi di supporto, ben consapevoli che la velocità di intervento, la metodologia di risoluzione e la prevenzione siano la chiave della Business Continuity.

Infomarket fornisce assistenza attraverso la sottoscrizione di contratti annuali veramente flessibili e che possono rispondere alle specifiche esigenze di qualsiasi impresa.

_ Formazione

Attraverso i servizi di formazione Infomarket si pone l'obiettivo di rendere edotti gli utenti all'utilizzo e alla comprensione delle tecnologie e delle metodologie in generale.

In ambito gestionale il nostro impegno si concentra nel fornire la piena capacità di sfruttare strumenti e concetti da applicare nel quotidiano, chiarendo soprattutto novità legislative che contengono un aspetto informatico.

In ambito tecnico e sistemistico l'obiettivo dei servizi formativi è quello di garantire all'utente una completa padronanza di quegli apparati particolarmente importanti per l'attività, come soluzioni di salvataggio e di protezione, soluzioni di comunicazione e collaborazione, ecc....

Trasferire competenze direttamente all'utilizzatore è pertanto uno scopo fondamentale per Infomarket, in grado quindi di portare a termine il processo di consulenza e fornitura relativo ad una particolare soluzione.

_ Privacy Management.

La nuova normativa sulla privacy ha finalmente indicato con precisione quali requisiti servano per rendere il trattamento dei dati aziendali a prova di Privacy! Infomarket, che da anni offre un servizio completo di adeguamento denominato Privacy Management, è in grado di garantire un servizio completo e sicuro grazie alla collaborazione di uno studio legale.

Già diverse aziende si sono affidate a noi per redigere il Documento Programmatico sulla Sicurezza, alle quali abbiamo fornito inoltre un servizio di consulenza e di formazione per le figure previste dalla normativa.

Studiamo i processi che coinvolgono personale e clienti in modo da scovare i punti critici che possono portare a illeciti privacy: da questa valutazione il servizio prende forma e si conclude con la consegna del materiale burocratico, della formazione e degli strumenti per essere indipendenti nella continuazione di quello che la normativa prevede.

_ Basilea 2

Attraverso questo servizio, Infomarket intende aiutare le aziende a prepararsi ad affrontare la nuova regolamentazione bancaria sancita dall'accordo di Basilea-2, fornendo consulenza e strumenti finalizzati in tal senso.

_ Servizi Finanziari

Nell'ambito della fornitura di soluzioni e servizi, Infomarket è in grado di offrire soluzioni di leasing e locazione operativa.

Queste soluzioni permettono a quelle aziende con poche risorse finanziarie disponibili di riuscire comunque ad innovare la propria realtà, dando nuovo slancio all'attività e restando al passo coi tempi, punto cardine, quest'ultimo, della strategia finalizzata a vincere la sfida del mercato.

Infomarket offre queste opportunità attraverso la partnership con i grandi player del settore IT, che ripongono in questi servizi gli stessi nostri obiettivi.

_ Security & Data Protection

La sicurezza informatica rappresenta al giorno d'oggi una delle maggiori preoccupazioni per le imprese.

L'avvento di internet a banda larga e di tutti i servizi ad esso legati hanno portato alla proliferazione di virus, spyware, malware che mettono a repentaglio la continuità lavorativa e i dati aziendali.

Infomarket si adopera su questo fronte fornendo consulenza, soluzioni e servizi finalizzati a rendere l'infrastruttura IT sicura e monitorata.

Il nostro impegno è anche indirizzato sulla protezione dei dati, concretizzato dall'offerta relativa al salvataggio dei dati e alla loro totale e piena recuperabilità.

06. _IL SITO WEB



Il sito WEB di Infomarket è un punto di incontro, nel quale gli utenti possono conoscere nel dettaglio **le nostre attività, visionare le news, iscriversi alla newsletter mensile, visualizzare gli eventi commerciali e i percorsi formativi in corso con possibilità di iscrizione, accedere al portale dell'assi-**

stenza tecnica per conoscere le ultime procedure di protezione e il dettaglio del proprio contratto.

Un luogo nel quale parlarci senza vederci in cui Infomarket investe risorse poiché lo ritiene un mezzo essenziale di comunicazione.

Vi invitiamo pertanto a collegarvi per approfondire gli argomenti appena accennati in questo documento.

Il sito web è raggiungibile all'indirizzo:

<http://www.infomarketnet.it>



business partner



Infomarket SRL
Via Garibaldi 37
25086—Rezzato—BS

Tel 030-2120837
Fax 030-2120840

Infomarket